

全国旅游监管APP

相关功能介绍



“全国旅游监管” APP

— 如何获取app ?

支持安卓 / 苹果两套系统的相关应用市场下载最新版本即可。



全国旅游监管
(行管执法人员使用)

二维码仅供参考，最新版本请以各大应用市场下载为准

“全国旅游监管” APP

一 账号来源

本省管理员 / 本市管理员

通过：全国旅游监管服务平台—权限管理—用户权限管理—用户管理—执法业务和案件管理权限

业务权限

全选

旅行社资质业务



团队业务



电子合同



导游业务



执法业务



案件管理



投诉管理



“全国旅游监管” APP

一 允许定位

允许APP获取定位，
为扫码、执法检查、周边导游提供位置信息。



“全国旅游监管” APP

— 如何登陆？

使用手机号+验证码一种方式登陆。

The image shows a mobile app interface for user login. At the top, there is a blue header with the text '返回“App Store”' (Return to App Store), the time '上午10:55' (10:55 AM), and the title '用户登录' (User Login). Below the header, there are two input fields: '手机号' (Mobile Number) and '短信验证码' (SMS Verification Code). To the right of the '短信验证码' field is a blue button labeled '获取短信验证码' (Get SMS Verification Code). At the bottom of the form is a large blue button labeled '提交' (Submit). Four red callout boxes with white text provide numbered instructions: 1. '1.输入手机号' (1. Enter mobile number) pointing to the mobile number field; 2. '2.点击获取验证码' (2. Click to get verification code) pointing to the '获取短信验证码' button; 3. '3.输入验证码' (3. Enter verification code) pointing to the SMS verification code field; 4. '4.提交' (4. Submit) pointing to the '提交' button.

返回“App Store” 上午10:55

用户登录

1.输入手机号

手机号

2.点击获取验证码

获取短信验证码

短信验证码

3.输入验证码

提交

4.提交

“全国旅游监管” APP

一 首页看点

- 1、中上部为扫码功能区，用以扫码导游证二维码；
- 2、中部通过导游证号、身份证号、手机号码查询导游。
- 3、底部为菜单栏，整个app分为3块功能区



“全国旅游监管” APP

一 如何找到我的个人信息？

进入首页下侧一个人资料，即可查看我的个人信息。
如信息有误，请提交给主管部门管理员进行修改。



“全国旅游监管” APP

一 首页看点

周边导游



“全国旅游监管” APP

— 功能连连看 周边导游

首页点击底部“周边导游”，进入周边导游地图模式。

显示距离执法人员3KM的当前带团导游数据。点击导游红旗标示，显示导游基本资料信息，同时红旗变为导游头像。

点击导游基本信息，可进入导游资料页面。



“全国旅游监管” APP

— 首页看点

工作记录



“全国旅游监管” APP

一 功能连连看 工作记录

首页点击底部“工作记录”，进入相关子菜单。
工作记录包含扫码记录和检查记录。



“全国旅游监管” APP

一 功能连连看 扫码记录

在“工作记录”点击“扫码记录”进入页面。
记录用户扫描导游二维码的扫描列表。



“全国旅游监管” APP

— 功能连连看 工作记录



“全国旅游监管” APP

— 功能连连看 检查记录

在“工作记录”点击“检查记录”进入页面。
记录用户现场执法检查的的检查列表。

检查记录按“检查地区”和“检查时间”分类

The image displays two side-by-side screenshots of the 'National Tourism Supervision' APP. Both screens show the '检查记录' (Inspection Record) page. The left screenshot shows the top of the record with a date of 2017-12-20 and a location in Beijing. The right screenshot shows the details of the inspection, including the inspector's name (王林), the inspected person's name (周立群), and the location (常州). It also shows the inspection results, such as '导游证' (Tour Guide License) and '电子行程单' (Electronic Itinerary) being abnormal, and a QR code for the inspection materials. The right screenshot also shows the inspector's signature (王林) and the inspected person's signature (测试).

中国移动 上午2:25 中国移动 上午2:25

检查记录 检查记录

2017-12-20

北京市朝阳区酒仙桥街道酒仙桥路10-29号楼恒通国际商务园

被检查人 周立群

性别 男

电话 13800000197

所在机构 常州市导游行业协会

导游证 异常

电子行程单 异常

异常情况
1.未佩戴导游证 2.电子行程单有误

执法人员
王林 执法测试

现场检查材料附件

被检查人签字

测试

“全国旅游监管” APP

一 功能连连看

验证导游 / 查询导游



“全国旅游监管” APP

一 查看导游信息



CHINA TOUR GUIDE

朱芝兰



导游证号: FH57568E

导游级别: 初级

导游语种: 普通话 初级

所在机构: 常州市导游行业协会



有效期至

查看导游资料

当前执业信息

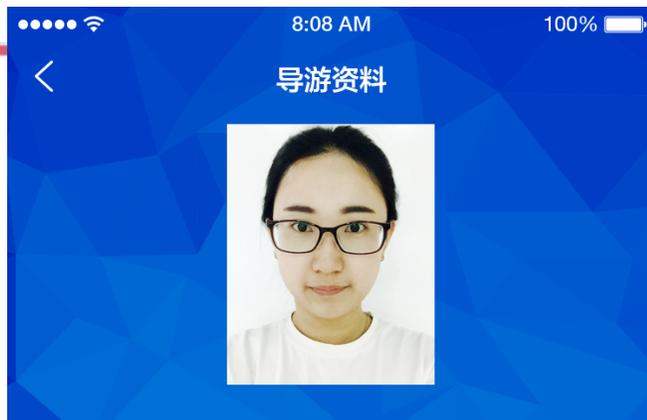
执法检查



没有查到导游!

“全国旅游监管” APP

一 查看导游信息



姓名 孙晓丹

性别 女

手机号 13400000000

身份证号 13000019900302234

导游证号 R1170014F

所属旅游局 四川省成都市旅游局

注册机构 成都市导游行业协会

最后一次位置 北京故宫博物院
2016.10.10 9:00

[查看导游的当前行程单](#)



自由执业导游 | 非旅行社预约

线路名称 北京五日游

团队编号 7081306495238096

游客人数 8

儿童数 1

出发地点 黑龙江省哈尔滨市

到达日期 2016-07-06

到达时间 09:00

离开日期 2016-07-25

离开时间 17:00

组团社 --

来源平台 同程网

导游姓名 张全

导游类型 全陪

导游证号 SAV2704D

手机号 13600000001

投保公司 华泰财产保险股份有限公司

投保单号 1102513213258769870

“全国旅游监管” APP

— 如何开展执法检查

- 1.通过前述方式先查到到需要执法的导游
- 2.进入电子导游证显示导游基本信息。
- 3.点击“查看导游资料”跳转至导游资料页面；
- 4.点击“当前执业信息”显示该导游当前所带旅游团信息；
- 5.点击“执法检查”跳转至执法检查页面，可对执业导游进行现场执法检查记录。



查看导游资料

当前执业信息

执法检查

“全国旅游监管” APP

一 检查单录入

中国移动 上午2:54

执法检查

检查单录入 检查单查询 请填写异常情况

检查对象信息

被检查人 周立群

性别 男

电话 13800000197

所在机构 常州市导游行业协会

检查信息

检查时间 请选择日期 >

检查地点 请选择检查地址 >

检查项

导游证 无异常

电子行程单 无异常

异常描述

执法人员

王林 选择执法人员 +

现场检查材料附件 (需要上传现场笔录、照片等有效附件)

+

被检查人签字 (以上内容请过目, 如情况属实请签字)

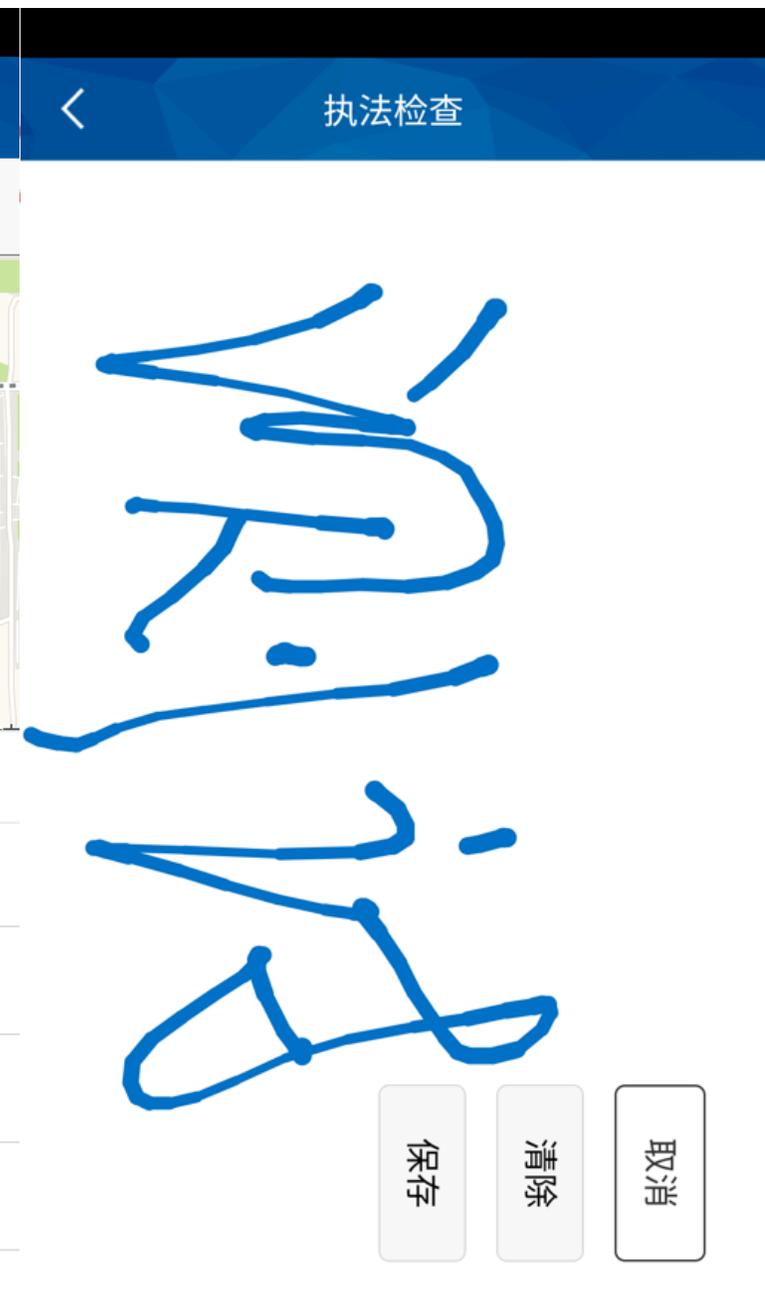
点击此处签名

保存

“全国旅游监管” APP

一 检查单录入

检查地点内嵌地图定位功能；
移动端支持手写签字功能；



“全国旅游监管” APP

— 检查单详情

检查项分为：

1. 导游证
2. 电子行程单
3. 其他

< 执法检查

检查单录入 检查单查询

🕒 2017-12-20

📍 北京市朝阳区酒仙桥街道酒仙桥路10-29号楼恒通国际商务园

被检查人 周立群

性别 男

电话 13800000197

所在机构 常州市导游行业协会

导游证 异常

电子行程单 异常

异常情况

1.未佩戴导游证 2.电子行程单有误

< 执法检查

电子行程单 异常

异常情况

1.未佩戴导游证 2.电子行程单有误

执法人员

王林 执法测试

现场检查材料附件



被检查人签字



“全国旅游监管” APP

一 导游处罚记录

- 1、选择需查看的导游；
点击左下侧“查看导游资料”；
- 2、选择导游资料—处罚纪录；



CHINA TOUR GUIDE

朱芝兰



导游证号: FH57568E

导游级别: 初级

导游语种: 普通话 初级

所在机构: 常州市导游行业协会



有效期

查看导游资料

当前执业信息

执法检查



姓名

蒋龙海

性别

男

手机号

13600000106(拨打电话)

身份证号

320411197509081817

导游证号

DDR3721E

所属旅游局

常州市旅游局

注册机构

晓娟专用测试旅行社

语言证书

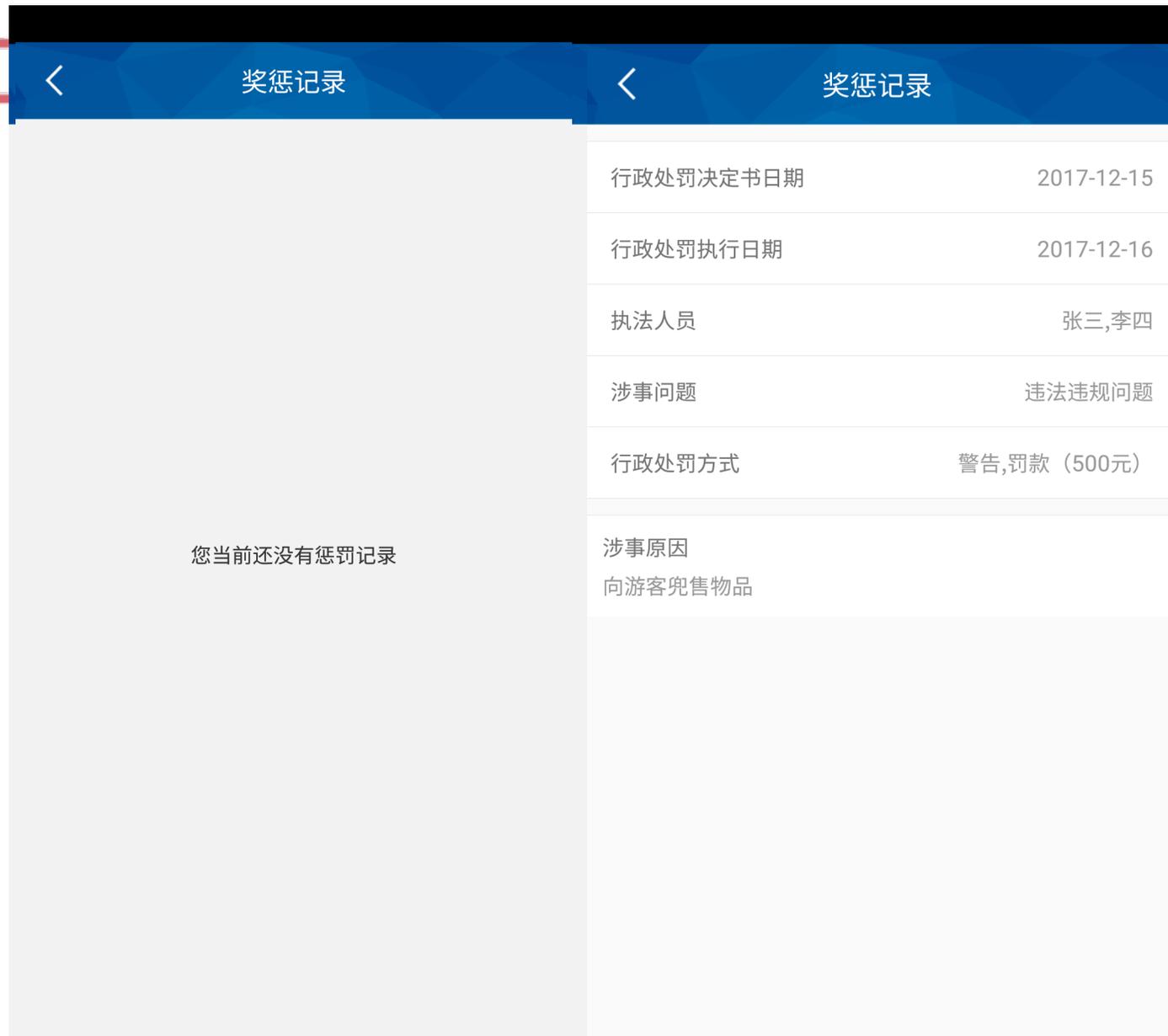
处罚记录

点击查看

“全国旅游监管” APP

一 导游处罚记录

- 1、如该导游存在奖惩纪录；如图1，图2；
- 2、如暂无相关奖惩纪录，如图3；



认识“全国旅游监管”app

走 进 电子导游证