



《导游管理办法》介绍

《导游管理办法》全国集中培训班

监管司旅行社与导游管理处

起草背景

新时代下，导游服务供给与快速增长的旅游发展和人民日益增长的美好生活需要相比，存在发展非常不平衡不充分的问题，成为旅游市场的顽疾。

为此，2016年以来，国家旅游局与地方各级旅游部门共同开展导游体制改革。逐步废除了不适应形势发展、不符合上位法规定的规章制度；推行导游资格证全国统考、导游资格证终身有效，导游执业证电子化。我们按照“有破有立”的原则，制定了新的《导游管理办法》。

国家旅游局令

第44号

《导游管理办法》已经2017年10月16日国家旅游局第17次局长办公会议审议通过，现予公布，自2018年1月1日起施行。

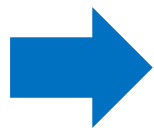
国家旅游局局长



2017年11月1日

目录

CONTENTS



一

框架格局

二

内容介绍

1

第二章 导游执业许可

2

第三章 导游执业管理

3

第四章 导游执业保障与激励



一、框架格局

第一章 总则

阐述《办法》的立法依据和导游管理原则。

第二 -- 五章 《办法》主体部分

分别对导游执业许可、导游执业管理、导游执业保障与激励、罚则进行了规定。

第六章 附则

解释本办法中用语的含义。

共六章
四十条



二、内容介绍 -- 第一章 总则

第一条

立法目的和立法依据；

第二条

明确本《办法》的适用范围；

第三条

导游管理的三项基本管理制度和管理措施；

第四条

强调在导游管理过程中，各相关主体的责任；

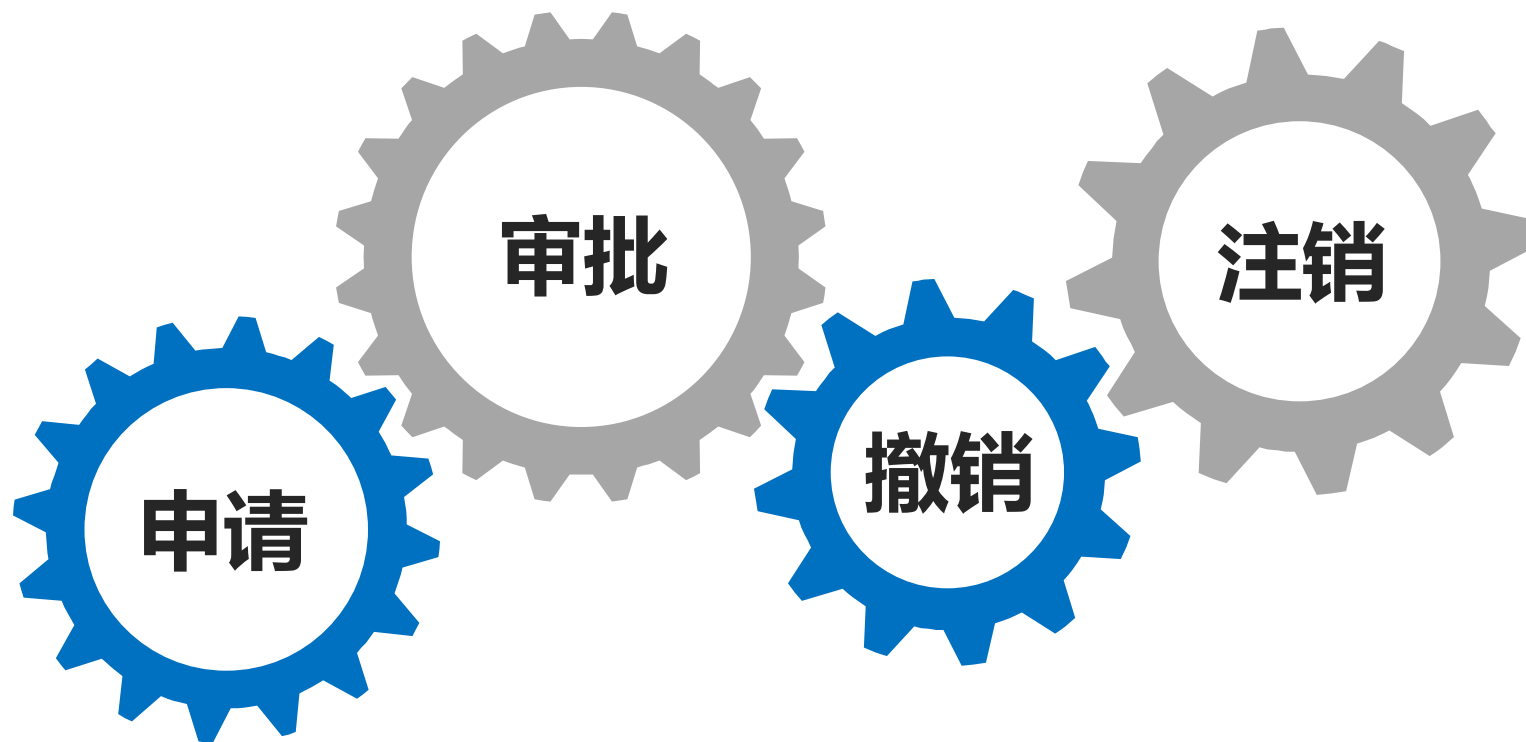
第五条

鼓励社会各界对导游先进典型的弘扬；



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

为电子导游证的审批和使用立规矩



导游执业许可

集中规定了电子导游证的申请、审批、撤销、注销等程序和要求，配合“全国旅游监管服务平台”的流程设计，便于导游、旅游部门等相关主体操作执行。



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

导游执业许可第一项

对导游资格考试进行了规定

导游执业许可第二项

对导游证的取得、电子导游证进行了规范。

第六条

第七条

第三十九条

第十八条

行政审批的便利化措施

通过定义的方式，将核发导游证的部门明确为旅行社（含旅行社分社）或者旅游行业组织所在地的省、自治区、直辖市旅游主管部门或者其委托的设区的市级旅游主管部门、县级旅游主管部门。

行政审批的便利化措施

明确导游证可以在旅行社分社所在地申领。



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可



CHINA TOUR GUIDE

孙晓丹



出境领队、边境领队
(China Outbound Tour Leader)

导游证号：BES3726T

导游级别：高级

导游语种：英语 高级

法语 中级

阿尔巴尼亚语 初级

所在机构：黑龙江省哈尔滨市导游行业协会

导游姓名

导游证号

等级、星级、语种、
注册机构等信息



二维码信息技术完成
信息的记录、存储、变更

有效期限 2016.09.28-2019.09.27



中华人民共和国国家旅游局制

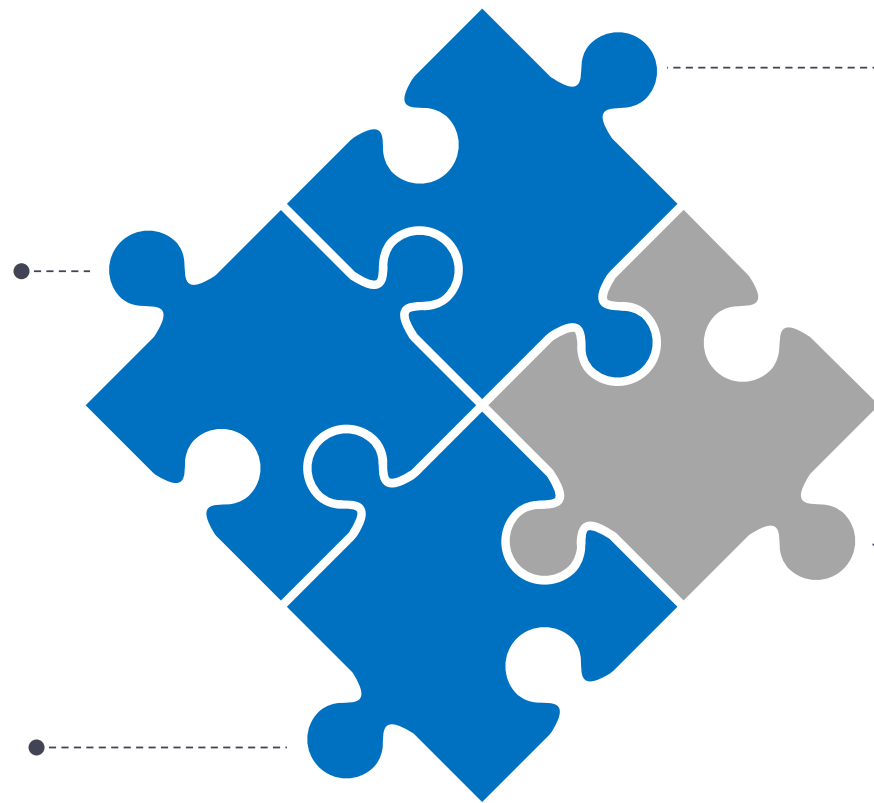


二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

“全国旅游监管服务平台”各个板块是一个整体，在协同推进方面需要各级旅游部门向旅行社、导游、游客做好政策宣传工作，特别是引导旅行社使用电子合同，及时填写电子团队名单表。

电子团队
名单表
(含行程单)

电子合同



电子导游证

点评导游服务



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可



请手机识别如下
二维码查看这份
测试合同，这是
旅行社和游客可
以看到的页面。



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

第八条

首次以规章条款形式明确了申请人注册时应当向旅游行业组织提交的材料。

规定了申请人通过与旅行社签订劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应该在1个月以上。

第九条



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

之家

13800002233, 欢迎来到

只需几步即可完成导游认证信息提交

1-校验导游资格

2-上传所需资料

3-提交审核

江苏嘉旅导游

常州市旅游局

所在机构类型

请输入所在机构名称并在下拉菜单中选择

学历

毕业院校

专业

民族

职业类型

擅长

☐ 讲解人文历史

☐ 讲解当地民俗

☐ 带团子团

☐ 熟悉当地美食

☐ 熟悉当地购物

☐ 熟悉当地娱乐

上传身份证照:

身份证正面

身份证背面

点击上传

点击上传

请务必上传有效的身份证图片，非证件图片不予处理。
证件必须是彩色证件电子版，可以是扫描件或者数码相机照片。
仅支持 .jpg .bmp .png 的图片格式。照片大小不超过2M。

上传证件照:

证件照示例

请务必上传三个月内证件照！
2寸彩色彩色正照（白底），
必须是数码相机照片。
图片为413*626像素。
仅支持 .jpg .bmp .png 的图片格式。
照片大小不超过2M。
注意：照片不要旋转！

☐ 我承诺没有下列情况

(1) 无民事行为能力或者限制民事行为能力的；
(2) 患有甲类传染病及乙类传染病中按照甲类标准执行预防和控制的疾病；
(3) 受过刑事处罚的，过失犯罪的除外；
(4) 被吊销导游证的。

导游提交页面
注册校验页面



二、内容介绍 -- 第二章 导游证执业许可

首页

导游管理

导游信息查询

导游证审批管理

领队备案管理

导游信息变更管理

组织管理

知识库

通知消息

更新历史

公民身份号码

有效期

2007.08.16-2017.08.16

点击身份证图片可放大显示

（图片的外框为系统自动添加，便于审核查看，导游证上不会有外框）

驳回原因（如果驳回,请务必详细填写驳回原因,方便导游再次提交材料）

最少5个字（原导游证号或资格证号有一项就可以，不要驳回。）

如果合同为长期合同，请勾选“长期合同”，否则必须填写合同截止日期。

合同截止日期：

☐ 长期合同

（责任声明：旅行社有责任对导游是否与本企业签订了正式劳动合同进行审核，旅行社要对导游劳动合同的真实性负责。）

驳回

审核通过

所在机构审核
页面



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

第十条

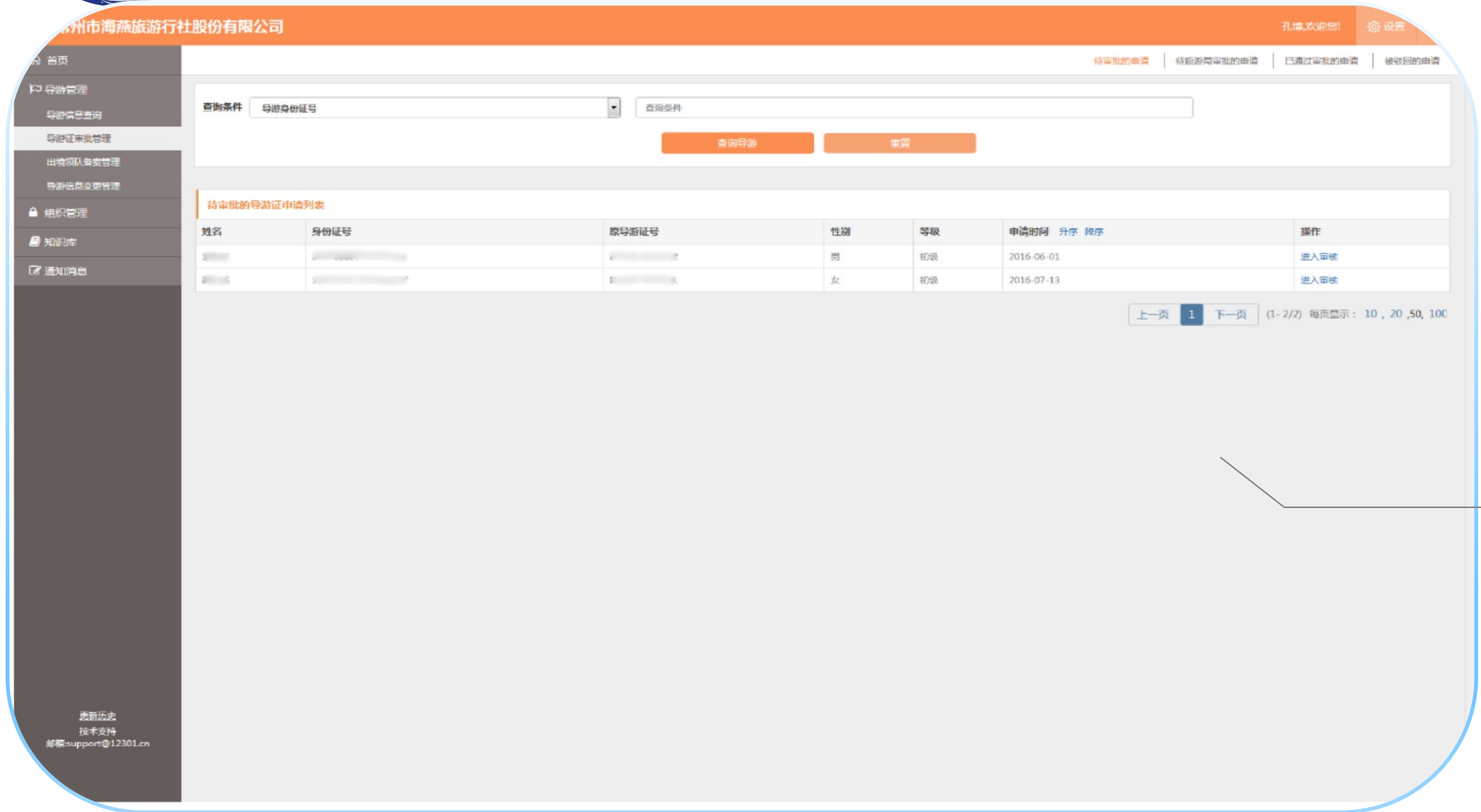
明确了审批需要提交的材料。

明确了旅游部门受理申请、核发和变更导游证的流程和期限，以及旅行社和旅游行业组织确认相关信息的期限，规范了审批行为；

第十一条



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可



旅行社、行业
组织的核实确
认页面



旅行社、行业 组织的核实确 认页面



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

全国旅游监管服务平台 -- 台北市旅游局

总览 | 业务

测试专用,欢迎你!

设置

首页

导游管理

- 导游证审批管理
- 导游信息管理
- 领队备案管理

所在机构管理

通知消息

知识库

导游IC卡数据变更审核

数据统计分析

更新历史

技术支持

邮箱:support@12301.cn

待办事项

1

导游证申请

查看

0

导游变更旅游局申请

查看

0

导游变更所在机构申请

查看

0

导游信息修改

查看

0

导游IC卡数据变更审核

查看

旅游局审批页面 - 首页



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

合同截止日期 长期合同

驳回原因 (如果驳回,请务必详细填写驳回原因,方便导游再次提交材料)

最少5个字 (原导游证号或资格证号有一项就可以, 不要驳回。)

驳回

审核通过

旅游局审核页面 - 进入 “进入审批” 页面



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

细化了《导游人员管理条例》
中不予核发导游证的情形。

第十二条

第十三条

第十四条

导游的所属信息发生变更后，
导游、旅行社、行业组织主
动通过平台进行报告。

导游证有效期届满前3个月
内，导游通过“全国旅游监
管服务平台”在线提交继续
执业的申请，旅行社、行业
组织、旅游部门按照核发导
游证的流程核实信息，重新
计算导游证有效期，并变更
导游证信息。



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可



导游申请合同解除 / 合同终止（行业协会是取消注册功能）



二、内容介绍 -- 第二章 导游证执业许可



旅行社申请合
同解除 / 合同
终止 (行业协
会是取消注册
功能)



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

全国旅游监管服务平台 -- 国家旅游局

总览 | 业务

晓娟,欢迎你!

设置

首页

导游管理

导游信息管理

导游合同管理

合同/注册申请列表

导游合同解除列表

导游合同续签列表

导游合同过期列表

领队备案管理

所在机构管理

通知消息

知识库

导游资格证数据变更审核

更新历史

技术支持

邮箱:support@12301.cn

查询条件

导游身份证号

查询条件

所在机构

请选择所在机构

状态

全部

查询导游

合同/注册申请列表

姓名	申请日期	申请方	接收方	所属机构	状态	操作
朱芝兰	2017-12-14	朱芝兰	常州市导游行业协会	常州市导游行业协会	取消注册中	详情
占侠珊	2017-12-14	占侠珊	晓娟专用测试旅行社	晓娟专用测试旅行社	合同解除中	详情
范彬	2017-12-14	范彬	晓娟专用测试旅行社	晓娟专用测试旅行社	合同解除中	详情
高泓	2017-12-13	高泓	晓娟专用测试旅行社	晓娟专用测试旅行社	合同解除中	详情
庄真珠	2017-12-13	庄真珠	晓娟专用测试旅行社	晓娟专用测试旅行社	合同解除中	详情
钟小宇	2017-12-12	常州春秋国际旅行社有限公司	钟小宇	常州春秋国际旅行社有限公司	合同解除中	详情
刘丽丽	2017-12-11	常州市导游行业协会	刘丽丽	常州市导游行业协会	取消注册中	详情

旅游局可以查看导游合同解除中、合同终止中、取消注册中的记录



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

旅游局可以查看导游合同解除、合同终止、取消注册的记录，如果合同解除 / 终止 / 取消注册超过90天会有导游注销功能

全国旅游监管服务平台 -- 国家旅游局

总览 | 业务

晓娟,欢迎你!

设置

首页

导游管理

导游信息管理

导游合同管理

合同/注册申请列表

导游合同解除列表

导游合同续签列表

导游合同过期列表

领队备案管理

所在机构管理

通知消息

知识库

导游资格证数据变更审核

更新历史

技术支持

邮箱:support@12301.cn

查询条件

导游身份证号

查询条件

所在机构

请选择所在机构

已解除天数

大于90天

状态

全部

查询导游

导游合同解除列表

合同解除超过3个月可以注销

姓名	解除日期	申请方	接收方	已解除天数	状态	操作
唐冬洁	2017-05-06	唐冬洁	晓娟专用测试旅行社	223		注销 日志 详情

上一页

1

下一页

(1- 1/1)

跳转

每页显示: 10 , 20 ,50, 100



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

第十五条

导游的其他信息发生变更，应当发起变更流程，旅行社、行业组织、旅游局按照流程分布进行核实确认，并变更导游证信息。



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

旅行社

总览

业务

欢迎您!

设置

首页

导游管理

导游信息查询

导游证审批管理

领队备案管理

导游信息变更管理

组织管理

知识库

通知消息

更新历史

技术支持

邮箱:support@12301.cn

待审批的申请

已通过审批的申请

被驳回的申请

查询条件

导游身份证号

查询条件

查询导游

重置

待审批的变更申请列表

姓名	身份证号	导游证号	性别	等级	原所在机构	新所在机构	原旅游局	新旅游局	申请时间	操作
黄	3	X	女	初级	旅行社	旅行社有限公司	市旅游局	市旅游局	2017.09.04	进入审核

上一页

1

下一页

(1- 1/1) 每页显示: 10 , 20 ,50, 100

导游申请变更
所在机构的申
请页面



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

全国旅游监管服务平台 -- 常州市旅游局

总览 | 业务

欢迎你!

设置

首页

导游管理

导游证审批管理

导游信息管理

导游信息查询

导游信息修改

旅游局变更审批

所在机构变更审批

领队备案管理

所在机构管理

通知消息

知识库

导游IC卡数据变更审核

数据统计分析

更新历史

技术支持

support@12301.cn

待审核的申请 | 审核中的申请 | 已通过审核的申请 | 被驳回的申请

查询条件

导游身份证号

查询条件

查询导游

重置

审核中的申请

姓名	身份证号	导游证号	性别	等级	原所在机构	新所在机构	原旅游局	新旅游局	申请时间	当前状态
沈	3201	NV	女	初级	常州春秋国际旅行社有限公司	邯郸中国国际旅行社	常州市旅游局	邯郸市旅游局	2017.09.04	常州春秋国际旅行社有限公司待审核
晓娟	3201	XQ	女	初级	晓娟专用测试旅行社	江苏友好国际旅行社有限公司	常州市旅游局	连云港市旅游局	2017.09.04	晓娟专用测试旅行社通过, 常州市旅游局待审核
费	3201	PN	男	初级	南京市导游行业协会	晓娟专用测试旅行社	南京市旅游委员会	常州市旅游局	2017.08.31	南京市导游行业协会待审核
钱	3201	JN	女	初级	晓娟专用测试旅行社	芜湖公交旅行社	常州市旅游局	芜湖市旅游局	2017.07.19	芜湖公交旅行社通过, 芜湖市旅游局待审核
丹	5002	HK	女	初级	常州市旅游行业协会导游分会	上海市海燕计华导游协会	常州市旅游局	徐汇区旅游局	2016.12.13	常州市旅游行业协会导游分会待审核

上一页

1

下一页

(1- 5/5)

跳转

每页显示: 10 , 20 , 50, 100

旅游局变更审批



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

第十六、 十七条

对撤销、注销导游证进行了规定。



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

撤销导游

* 撤销原因:

对不具备申请资格或者不符合法定条件的申请人核发导游证的

说明: 当选择申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得导游证的为撤销原因确认后, 该导游三年内不可申请电子导游证

撤销备注:

请输入撤销备注

* 上传附件:

选择文件 未选择任何文件

说明: 请上传PDF和图片格式的附件

删除

删除

删除

确认撤销

取消关闭

导游信息查询撤销功能



二、内容介绍 -- 第二章 导游证执业许可

注销导游

* 注销原因:

导游证依法被撤销的

注销备注:

请输入注销备注

* 上传附件:

选择文件

未选择任何文件

说明: 请上传PDF和图片格式的附件



删除



删除



删除

确认注销

取消关闭

撤销后注销导游
功能



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

注销导游

* 注销原因:

导游死亡的

说明: 当选择申导游证依法被吊销的为注销原因确认后, 该导游三年内不可申请电子导游证

注销备注:

请输入注销备注

* 上传附件:

选择文件

未选择任何文件

说明: 请上传PDF和图片格式的附件



删除



删除



删除

确认注销

取消关闭

导游信息查询注
销功能



二、内容介绍 -- 第二章 导游执业许可

注销导游

* 注销原因:

导游证依法被吊销的

说明: 当选择申导游证依法被吊销的为注销原因确认后, 该导游三年内不可申请电子导游证

注销备注:

请输入注销备注

* 上传附件:

选择文件

未选择任何文件

说明: 请上传PDF和图片格式的附件



删除



删除



删除

确认注销

取消关闭

吊销后注销功能



二、内容介绍 -- 第三章 导游执业管理

第十九条

遵守《旅游法》《导游管理条例》对于导游执业应当经旅行社委派的规定，同时为开展导游执业改革试点预留了空间。

第二十条

明确导游执业应该携带电子导游证、佩戴导游身份标识，并开启“全国导游之家”APP，便于行业监管以及紧急救援等。



★★★★★
孙晓丹 高级导游

导游证号 BES3726T

导游语种 英语 高级
法语 中级
阿尔巴尼亚语 初级

所在机构 黑龙江省哈尔滨市导游行业协会

有效期限 2016.06.30-2019.07.01



中华人民共和国国家旅游局制

导游身份标识

游客为本 服务至诚



导游之家APP

12301国家旅游咨询投诉



二、内容介绍 -- 第三章 导游执业管理

第二十一条

出现导游身份标识外观上的信息发生变更的，需要重新打印身份标识。

第二十二条

关于导游履职的规定。

第二十三条

将《旅游法》等相关规定细化为十一种具体行为，便于导游知法守法和旅游部门执法操作。

第二十四条

根据《旅游法》《旅游安全管理办法》等，对导游在旅游突发事件中的义务进行了规定。

第二十五条

关于领队的规定。



二、内容介绍 -- 第三章 导游执业管理

国家旅游局令

第 42 号

《国家旅游局关于修改〈旅行社条例实施细则〉和废止〈出境旅游领队人员管理办法〉的决定》已经 2016 年 12 月 6 日国家旅游局第 17 次局长办公会议审议通过,现予公布,自公布之日起生效。

国家旅游局局长 

2016 年 12 月 12 日

领队应具备的条件主要有：

- 取得导游证；
- 具有大专以上学历；
- 具备相应语言能力并与旅游目的地语言相符；
- 具有两年以上旅游从业经历；
- 与出境社签订劳动合同并经出境社备案；



二、内容介绍 -- 第三章 导游执业管理

删除领队资格

* 1.请勾选要删除的领队类型

- ☐ 出境领队
- ☐ 边境领队
- ☐ 港澳领队

* 2.请选择要删除领队的原因

请选择原因

3.请输入删除备注

请输入备注（非必填）

确认删除

取消关闭

旅游局领队取消页面



集中体现了对导游劳动的尊重、对导游权益的保障，将有关导游权益的保障的文件精神提升到了规章层面，明确了导游执业权利、女性导游权益、导游劳动保障制度、“导游专座”要求、导游培训制度等。

国家旅游
人力资源社会保
中华全国总

国家旅游局 人力
关于进一步加

各省、自治区、
会、中国残联
社会保障局
展示中
展出

国家旅
交通运

国
关

各省、自治
设兵团为
为
范“导

国家旅游局文件

旅发〔2016〕104号

国家旅游局关于深化导游体制改革 加强导游队伍建设的意见

各省、自治区、直辖市旅游发展委员会、旅游局、新疆生产建设兵团旅游局：

为积极落实《中共中央关于全

定》、《中共中央

为积极落实《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》、《中共中央关于深化人才发展体制机制改革的意见》，顺应我国旅游业从景点旅游向全域旅游转变，迎接正在兴起的大众旅游时代，建立法治化、市场化的导游管理体制，构建便利化、多元化、规范化的导游执业体系，建设一支诚实守信、乐于奉献、积极向上、奋发有为的导游队伍，现就深化导游体制改革，加强导游队伍建设提出如下意见：

一、指导思想

全面贯彻落

一、指导思想

全面贯彻落党的十八大和十八届二中、三中、四中、五中全会



二、内容介绍 -- 第四章 导游执业保障与激励

为落实金早局长“关心导游，要从小事做起”的要求，国家旅游局联合交通运输部出台了关于进一步规范导游专座等事宜的通知，明确了导游专座应设立在前乘客门侧靠通道侧位置，折叠座椅不再使用，应予封存。

关于导游劳动权益的保障

第二十八条

第二十九条

第三十条

第三十一条

导游服务星级评价制度

明确了旅游部门、旅行社、行业组织的培训义务，对导游提出了接受培训的要求。



谢谢观看

监管司旅行社与导游管理处